



Ipsos cherche des talents passionnés par les études de marché

? QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un des plus grands bureaux d'études de marché au **niveau international**. Ipsos est présent dans le monde entier, dans 90 pays, avec plus de 18.000 employés. En Belgique nous comptons 170 têtes créatives & curieuses.

Ipsos gère un **portefeuille de clients très variés**, pour des acteurs **locaux** mais également pour de **grands acteurs internationaux** dans divers marchés et secteurs, comme les biens de consommation courante (FMCG), les soins de santé, les médias & la publicité, les télécoms et les finances.

IPSOS MYSTERY SHOPPING fournit aux entreprises du feedback provenant directement du terrain et les aide ainsi à se développer dans tous les domaines. Nous envoyons sur le terrain des personnes qui vérifient si les marques et les entreprises tiennent leurs promesses aux clients. Cette équipe est spécialisée dans la mise en place et la gestion d'enquêtes mystères, comme des **visites physiques, des appels téléphoniques ou des vérifications digitales**. De cette manière, nous fournissons des informations importantes sur tous les points de contact à nos clients. Nous avons des clients dans différents secteurs, comme le secteur automobile, les finances, les magasins de bricolage, le commerce de détail, ...

Vous êtes notre visiteur mystère ?

🔍 VOS TÂCHES

- En tant que visiteur mystère, vous vous rendez **incognito** dans **différents endroits**.
- Vous vous occupez également de **vérifications digitales** et vous **appelez différentes entreprises**.
- Vous vous servez d'un **questionnaire** et vous vous chargez des **communications, actions, ... nécessaires**, selon les **explications dans le questionnaire**.
- Vous **évaluez** votre **expérience** de la marque/entreprise et vous **complétez correctement le questionnaire dans l'application mobile**.
- Vous êtes disposé(e) – en cas de besoin – à **répondre à des questions supplémentaires** des coordinateurs du terrain ou des validateurs.

QUI ÊTES-VOUS ?

- > Vous cherchez un **revenu complémentaire**.
- > Vous vous engagez à **long terme**.
- > Vous restez dans votre personnage de '**client**'.
- > Vous aimez travailler de manière **précise** et vous remettez les **questionnaires** en temps voulu.
- > Vous posez un **regard critique** sur les choses.
- > Vous avez d'excellentes connaissances du **néerlandais** ou du **français**.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

- > Une **rémunération** par **visite mystère terminée**
- > Un **emploi flexible** : horaire pendant la journée, horaire pendant la soirée, travail le weekend, ... au choix. Attention : certaines visites ne peuvent avoir lieu que pendant la semaine.
- > Vous travaillez pour le plus grand acteur Mystery Shopping au monde.

CONTACTEZ-NOUS !

Enregistrez-vous comme '**Mystery Shopper**' via https://ishopforipsos.com/fr_BE ou scannez le code QR.
Pour de plus amples informations sur notre entreprise, rendez-vous sur www.ipsos.com.

