



Ipsos zoekt talent met een passie voor marktonderzoek

? WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn één van de grootste marktonderzoeksbureaus op **internationaal niveau**. Wereldwijd is Ipsos aanwezig in 90 landen, met meer dan 18.000 werknemers. Wij tellen in België 170 creative & curious minds. Ipsos beheert een **gevarieerde klantenportefeuille**. Dit voor zowel **lokale** als **grote, internationale spelers** in verschillende markten en domeinen zoals FMCG, Healthcare, Media & Reclame, Télécom en Finance.

IPSOS MYSTERY SHOPPING zorgt ervoor dat bedrijven 'real time' feedback krijgen over hun dienstverlening en helpt hen op die manier zich op alle vlakken verder te ontwikkelen. Wij zetten mensen in die nagaan of merken en bedrijven hun beloftes aan klanten nakomen. Dit team is gespecialiseerd in het opstellen en beheren van mystery shopping onderzoeken zoals **fysieke bezoeken, calls en digitale checks**. Op deze manier verschaffen we belangrijke gegevens over alle touchpoints voor onze klanten. Onze klanten bevinden zich in verschillende sectoren zoals automotive, finance, DIY, retail, ...

Ben jij onze Mystery Shopper?

🔍 JOUW TAKEN

- Als Mystery Shopper ga je 'undercover' op bezoek op **verschillende locaties**.
- Daarbovenop kun je je ook bezig houden met **digitale checks** en **bel** je naar **verschillende bedrijven**.
- Je werkt aan de hand van een **vragenlijst** en doet de **nodige communicatie, handelingen, ...** zoals **beschreven** in de **vragenlijst**.
- Je **evalueert** jouw **ervaring** van het merk/bedrijf en **vult de vragenlijst correct in op de mobiele applicatie**.
- Je bent beschikbaar om – indien nodig – **extra vragen** van de field coördinatoren of validators te **beantwoorden**.

WIE BEN JIJ

- > Je bent op zoek naar een **bijverdienste**.
- > Je engageert je op **lange termijn**.
- > Je blijft in jouw rol als '**klant**'.
- > Je werkt graag **nauwkeurig** en levert de **vragenlijsten** op tijd in.
- > Je hebt een **kritische blik** op de zaken.
- > Je hebt een zeer goede kennis van het **Nederlands** of het **Frans**.

WIJ BIEDEN JOU

- > Een **vergoeding** per **afgewerkte mystery visit**
- > **Flexibele tewerkstelling**: dag uren, avond uren, weekendwerk, ... naar keuze.
Opgelet: sommige opdrachten vinden alleen tijdens de week plaats.
- > Je komt terecht bij de grootste Mystery Shoppingspeler ter wereld.

CONTACTEER ONS!

Registreer je nu als '**Mystery Shopper**' via https://ishopforipsos.com/nl_BE of scan de QR-code.
Voor meer informatie over ons bedrijf kan je een kijkje nemen op www.ipsos.com.

