



Ipsos is op zoek naar een EFM Manager

? THE HOME OF RESEARCHERS

Bij Ipsos zijn we trots onszelf 'the home of researchers' te kunnen noemen. Omdat we één van de drie grootste marktonderzoekbureaus ter wereld zijn. Wereldwijd aanwezig in 89 landen, met meer dan 17.000 werknemers. Onze favoriete hashtags? #innovation, #entrepreneur en #client-centricity. Ons succes is de combinatie van een grenzeloze wereldwijde expertise, kennis en procesefficiëntie binnen een bedrijf met een hart voor ondernemende mensen.

IPSOS – ENTERPRISE FEEDBACK MANAGEMENT specialiseert in het verzamelen van feedback van klanten/respondenten en combineert het met alle gerelateerde gegevens - van sociale media tot operationele statistieken - om realtime inzicht en voorspellende analyses op maat van de individuen aan bedrijven aan te bieden.

EFM gaat niet over één software tool, maar over een integratie van technologieën die bedrijfsresultaten zullen opleveren. We combineren de Voice of the Customer - Voice of the Employee en operationele gegevens tot één platform om onze klanten de tools te bieden om touchpoints te verbeteren, klachten van klanten op te lossen en performance te monitoren.

Help jij het grootste en meest innovatieve klantgerichte onderzoeksteam in België verder te ontwikkelen?

IPSOS ZOEKT EEN EFM MANAGER VOOR DE AFDELING:

Ipsos Customer Experience is op zoek naar een kandidaat om uitdagende EFM-projecten te beheren en te ondersteunen, en te zorgen voor een tijdige uitvoering van projecten in lijn met de zakelijke behoeften en de behoeften van de klant. In deze rol krijg je de kans om een verschil te maken in een snelgroeiende omgeving waar het uiterst belangrijk zal zijn om resultaten te leveren en ons mee te helpen ontwikkelen.

🔍 WAT GA JE DOEN:

- Je plant, beheert en ondersteunt projecten volgens de vereisten aan de hand van de geschikte methodes of schema's en rekening houdend met afhankelijkheid tussen projecten
- Je zorgt ervoor dat de resultaten van projecten bezorgd worden volgens schema en binnen de vooropgestelde scope
- Je ondersteunt het team tijdens alle fases van het project, je documenteert en volgt de vooruitgang op, en je communiceert veranderingen aan de projectplanning op een transparante manier
- Je functioneert als contactpersoon en coördinator voor de projectteams, de stakeholders en het management voor problemen in verband met implementatie
- Je ontwikkelt en bekijkt SOW's & projectdocumenten om te zorgen dat projecten haalbaar zijn en opgeleverd worden binnen de vooropgestelde scope
- Je draagt bij tot de rapportering van de projectstatus en de prestaties door gebruik te maken van de geschikte trackingtools
- Je coördineert de implementatie bij de research teams

BEN JIJ DIT ONGEVEER?

- Je beschikt over een Master diploma Economische of Sociale Wetenschappen, of hebt relevante beroepservaring opgedaan binnen dit gebied
- Je beschikt over minstens 4 jaar project management ervaring in het beheer van complexe software implementaties (bij voorkeur SaaS oplossingen)
- Je beschikt over sterke communicatievaardigheden en een probleemoplossend vermogen
- Je bent nieuwsgierig, analytisch, resultaatgericht en je hebt een kritische geest
- Je bent gepassioneerd om impact te creëren en wil een echt verschil te maken voor onze klanten

WAT DRIJFT DE MENSEN DIE BIJ IPSOS WERKEN:

We zijn van nature nieuwsgierige en gepassioneerde onderzoekers die hoge normen stellen en ernaar streven samen te werken om onze klanten het meest effectief te helpen.

We streven naar gelijkheid, we behandelen mensen op een eerlijke manier, bevorderen een positieve werkomgeving en zorgen ervoor dat we een diversiteit aan mensen en opvattingen hebben. We erkennen dat dit belangrijk is voor ons succes – een gediversifieerd personeelsbestand zal ons in staat stellen de wereld die we onderzoeken beter te weerspiegelen en te begrijpen en uiteindelijk beter onderzoek en inzicht aan onze klanten te leveren.

WIJ BIEDEN JOU:

- Een competitief pakket met extralegale voordelen en veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling waarbij inspanningen en prestaties worden erkend en beloond
- Een creatieve, actieve, open en ondersteunende werkomgeving
- De mogelijkheid om naast de meer traditionele onderzoeksmethoden betrokken te zijn bij innovatieve technieken
- Een echte teamspirit: sociale, menselijke en business activiteiten met een sterke focus op welzijn!
- Gratis water, koffie en Royco soep ;-)

CONTACTEER ONS!

Stuur je CV en motivatiebrief met referentie 'EFM' naar Barber Stes - Barber.Stes@ipsos.com. Voor meer informatie over ons bedrijf kan je een kijkje nemen op www.ipsos.com/en-be.